

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Флорачейн», ОГРН 1210200008633, ИНН 0278965361, адрес места нахождения: 450022, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бакалинская, дом 64/5, цокольный этаж, именуемое в дальнейшем «Флорачейн», в лице генерального директора Биктимирова Руслана Тагировича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому зарегистрированному и действующему в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическому лицу, которое отзовется и обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, акцептировать настоящую публичную Оферту на условиях, указанных в настоящей Оферте «Пользователь»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Сторона»/«Стороны»** — Флорачейн и/или Пользователь.
- 1.2. **«Публичная оферта»** — настоящее предложение, определяющее права и обязанности сторон по доступу к Платформе и порядку пользования Платформой.
- 1.3. **«Акцепт Оферты»** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты, способами и методами, предусмотренными п. 2.2. настоящей Оферты.
- 1.4. **«Услуги»** — предоставление доступа Пользователя к Платформе по сети Интернет и обеспечения возможности Просмотра сервисов, доступных на Платформе согласно условиям Оферты.
- 1.5. **«Платформа»** — принадлежащий Флорачейн интернет-сайт, расположенный по адресу: «_____», состоящий из совокупности программы для ЭВМ и информации (далее по тексту — «Контент»), размещённой на нём «Флорачейн» и/или Продавцами.
- 1.6. **«Флорачейн»** — Общество с ограниченной ответственностью «Флорачейн», управляющая Платформой и оказывающая услуги пользователям, ОГРН 1210200008633, ИНН 0278965361, адрес места нахождения: 450022, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бакалинская, дом 64/5, цокольный этаж; адрес электронной почты: document@florachain.ru. Обращения, предложения и претензии Пользователей к Флорачейн в связи с настоящей Офертой и всеми вопросами по функционированию Платформы, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании могут быть направлены на указанный адрес электронной почты Флорачейн или на адрес места нахождения Флорачейн.
- 1.7. **«Пользователь»** — физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), зарегистрированное на Платформе, получившее доступ к Платформе посредством сети Интернет, обладающее соответствующими полномочиями и после верификации Пользователя, приобрело статус Продавца и/или Покупателя.
- 1.8. **«Продавец»** — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар(ы) которых размещен на Платформе.
- 1.9. **«Покупатель»** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи товара через Платформу.
- 1.10. **«Посетитель»** — физическое лицо, использующее программные средства просмотра Контента в сети Интернет, принимающее условия настоящей Оферты.
- 1.11. **«Товар»** — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования на Платформе, посредством размещения в соответствующем разделе Платформы в качестве образца для ознакомления Продавцом Платформы.
- 1.12. **«Комиссия»** - величина вознаграждения Флорачейн за услуги по продвижению товара(ов) Продавца.
- 1.13. **«Заказ»** — оформленный по определенной форме запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку конкретного товара или нескольких товаров, выбранных на Платформе.
- 1.14. **«Отказ от заказа»** — отмена оформленного по определенной форме заказа самим Покупателем.
- 1.15. **«Аннулирование заказа»** — отмена заказа со стороны Продавца по правилам, предусмотренным настоящей офертой.
- 1.16. **«Дистанционный способ продажи»** — розничная продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Платформе, при этом должна

быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого Договора.

1.17. **«Верификация Пользователя»** — действия Пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещённой на Платформе по адресу: _____, которые, в случае отсутствия у Флорачейн возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учётной записи Пользователя с использованием электронной почты и пароля для доступа к Платформе. Регистрационная форма определяет поля для заполнения, а также содержит ряд удостоверительных процедур для подтверждения регистрации Пользователя (включая, но не ограничиваясь: распознавание автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей; активация Личного кабинета через сообщение, отправленное Флорачейн на электронную почту Пользователя).

1.18. **«Личный кабинет»** — раздел Платформы, доступ к которому предоставляется Продавцу и/или Покупателю после Верификации Пользователя.

1.19. **«Пароль»** — последовательность символов, известная только самому Пользователю и используемая им для Авторизации. Пользователь несёт ответственность за сохранность пароля.

1.20. **«Профиль»** — учётная запись Пользователя, содержащая данные о нём.

1.21. **«Авторизация»** — введение Пользователем адреса своей электронной почты и пароля для входа в свою учётную запись на Платформе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Флорачейн, адресованным Пользователям, заключить договор предусмотренными настоящей Офертой условиями.

Пользователи и Посетители обязан полностью ознакомиться с настоящей Офертой до момента регистрации на Платформе.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты согласно ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, выражающихся в последовательном выполнении всех регистрационных процедур и активации учётной записи Пользователя, а также, если применимо, путём установки галочки в поле «Я принимаю Публичную оферту ООО Флорачейн».

2.3. Акцепт настоящей Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать.

2.4. С момента Акцепта настоящей Оферты Пользователем данное предложение считается договором, заключённым между Флорачейн и Пользователем на условиях, установленных в настоящем предложении.

2.5. В отношении функционирования и развития Платформы Флорачейн руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Флорачейн в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к функционалу Платформы.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕЖДУ ФЛОРАЧЕЙН И ПРОДАВЦОМ

3.1.1. Флорачейн обязуется за вознаграждение и на условиях, установленных настоящей Офертой, предоставлять Продавцу доступ к Платформе для размещения товара(ов), а также Флорачейн обязуется от имени и за счет Продавца совершать сделки, связанные с реализацией товаров Продавца через Платформу.

3.1.2. Продавец, обязуется представлять товар(ы) для реализации Покупателям и оплачивать вознаграждение Флорачейн в зависимости от стоимости товара. Размер и правила выплаты вознаграждения указывается в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

3.1.3. Для получения Продавцом доступа к Платформе требуется регистрация Продавца на Платформе, в качестве «Продавца».

3.1.4.

3.2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕЖДУ ПРОДАВЦОМ И ПОКУПАТЕЛЕМ

3.2.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар по цене, указанной в описании товара на Платформе, на условиях настоящей Оферты.

3.2.2. Акцептом (вступление в законную силу Оферты) считается совершение Покупателем оплаты товара, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

3.2.3. В рамках настоящей Оферты Продавец предоставляет возможность Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних или иных нужд, как связанных с осуществлением Покупателя предпринимательской деятельности, товары, представленные на Платформе, так и не связанных с осуществлением Покупателя предпринимательской деятельности, товары, представленные на Платформе.

3.2.4. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

3.2.5. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

3.2.6. Действие данной Оферты распространяется на все товары, представленные на Платформе.

4. ОПИСАНИЕ ТОВАРА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

4.1. Изображения товара, представленного на страницах Платформы, могут отличаться от их фактического внешнего вида.

4.2. Описание и основные характеристики товара указаны на Платформе рядом с его изображением. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Платформе, являются собственностью Флорачейн и/или ее партнеров.

4.3. Обновление информации о наличии и характеристиках товара на Платформе осуществляется автоматически.

4.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца, последний вправе предложить Покупателю аналог, исключить указанный товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего уведомления в Личный кабинет Покупателя.

4.5. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым товар был оплачен, либо иным согласованным с Покупателем способом.

4.6. Покупатель несет ответственность за предоставление недостоверных, ложных персональных сведений, необходимых для оформления Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.7. После оформления Заказа на Платформе Покупателю предоставляется информация о деталях доставки путем направления уведомления в Личный кабинет Покупателя.

5. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

5.1. Цена на товар, представленный на Платформе, указана в рублях.

5.2. В случае если цена заказанного Покупателем товара была указана неверно, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена товара на Платформе может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Продавец и/или Флорачейн вправе предоставлять скидки на товары и устанавливать программу бонусов

– в целях продвижения Платформы и увеличения объема продаж совместно с Продавцом или по инициативе Продавца;

- при проведении маркетинговых мероприятий (акции) (пример от Автора составления оферты – удалить при размещении на сайте: подарок за подписку на социальные сети

Продавца/ Флорачейн, подарок на первую покупку 2 по цене 1, каждый пятый заказ – доставка бесплатно)

– в случае повреждения упаковки или иного незначительного недостатка товара (уценка).

5.5. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Продавца.

5.6. Покупатель может оплатить Заказ банковской картой на Платформе, а также через системы Apple Pay и Google Pay.

Флорачейн имеет право изменять способы оплаты на Платформе без предварительного уведомления Продавца и Покупателя.

5.7. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт:

– в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

– авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

– во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Платформе и предоплаченные банковской картой, проверяются Флорачейн. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Флорачейн вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЮ

6.1. Доставка товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с условиями доставки, указанными в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

6.2. Условия осуществления Доставки Товара и ее стоимость устанавливаются Флорачейн и размещаются на Платформе в разделе «Доставка товара». Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально в зависимости от объема Заказа, адреса доставки и стоимости услуг Курьерской службы и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки Заказа и/или объема Заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

6.3. При осуществлении Доставки Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.

6.4. При вручении Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Флорачейн гарантирует Конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с условиями возврата, указанными в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

7.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.3. При отказе Покупателя от товара Флорачейн возвращает ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов Флорачейн, связанных с доставкой возвращенного Покупателем товара, в течение 10 (десяти) дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.4. Если на момент обращения Покупателя аналогичный или схожий по свойствам товар отсутствует в продаже у Продавца, а также, если предложенная менеджером альтернатива не устроила Покупателя, последний вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 (десяти) дней со дня возврата товара.

7.5. Не подлежат возврату интимные товары, парфюмерно-косметические товары, текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, нормальное использование которых не предусматривает наличие другой одежды между ними и телом, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (полный Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации указан в утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

7.6. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на Платформе. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Платформе описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.7. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем либо другим лицом, указанного Покупателем в качестве Получателя Заказа в момент доставки товара.

7.8. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.9. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту или почтовым переводом или иным согласованным с Покупателем способом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат товара, либо в ином аналогичном документе, выпускаемом Флорачейн.

8. ГАРАНТИИ И ЗАЯВЛЕНИЯ

8.1. Флорачейн не несет ответственность:

- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Покупатель гарантирует, что:

- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

8.3. Стороны признают, что Флорачейн считается исполнившей свои обязательства по доставке товара надлежащим образом, если использовала данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

8.4. Претензии, возникшие у Покупателя необходимо направлять:

на адрес электронной почты Флорачейн: document@florachain.ru.

9. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, ОХРАНЯЕМОЙ ЗАКОНАМИ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Все материалы, представленные на Платформе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки являются объектами исключительных прав и

защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

9.2. При использовании Платформы запрещена загрузка, передача, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц, в частности авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

9.3. Пользователь несёт ответственность в случае нарушения им интеллектуальных прав третьих лиц, в частности авторских и смежных с ними прав, а также исключительных прав на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

9.4. На Платформе Покупатель вправе публиковать только те комментарии (включая изображение профиля, текст комментария и прикладываемые фотографии), которые не нарушают действующее законодательство и/или права третьих лиц. В случае если такое произведение является объектом авторского права или включает его, Покупатель гарантирует, что имеет право на такое использование.

9.5. Публикуя указанные объекты, Покупатель предоставляет Флорачейн право использовать их без ограничения по территории и сроку путём воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения.

9.6. Флорачейн оставляет за собой право блокировать любую информацию, размещённую Пользователем, нарушающую интеллектуальные и/или исключительные права третьих лиц, в том числе авторские и смежные с ними права, по требованию правообладателя либо без такового.

9.7. При публикации Контента на сторонних ресурсах Посетитель обязан указывать авторство и давать прямую ссылку.

9.8. По всем вопросам относительно Контента просьба обращаться по электронному адресу Флорачейн: document@florachain.ru.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь предоставляет своё согласие на обработку своих персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

10.2. В целях исполнения обязательств по настоящей Оферте под согласием Пользователя на обработку персональных данных Пользователя понимается совершение данным Пользователем действий, позволяющих однозначно определить проявление его воли, включая, но не ограничиваясь, нажатие кнопки «Регистрация» и/или проставление галочки в поле «Я принимаю Публичную оферту Флорачейн, и/или «Я даю согласие Флорачейн на обработку моих персональных данных».

10.3. Посетитель, регистрируясь и размещая данные в Личном кабинете на Платформе, выражает своё согласие на обработку персональных данных Флорачейн и/или третьим лицом, которому Флорачейн поручена обработка указанных персональных исключительно в целях оказания услуг.

10.4. В целях исполнения Оферты Пользователь Персональных данных выражает свое согласие на обработку следующих персональных данных в зависимости от статуса Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- дата рождения;
- адрес места регистрации/жительства;
- адрес места нахождения/пребывания;
- номер счёта и информация о платёжных документах;
- фотография Пользователя;
- ОГРН, ИНН, КПП;
- Юридический адрес;

10.5. Основанием для обработки персональных данных Пользователя являются ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года и настоящая Оферта.

10.6. Персональные данные не являются общедоступными.

10.7. Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях оказания Пользователю услуг надлежащего качества.

10.8. Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях оказания Пользователю услуг надлежащего качества.

10.9. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и иные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.10. Пользователь предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам в зависимости от вида оказываемых Услуг.

10.11. Пользователь соглашается с тем, что Флорачейн имеет право передавать предварительно обезличенные персональные данные третьим лицам с целью сбора и анализа статистики.

10.12. Пользователь соглашается с тем, что указанные им при регистрации контактные данные (включая, но не ограничиваясь электронной почтой, номером телефона и т. д.) с момента их внесения в регистрационную форму и подтверждения будут автоматически включены в систему рассылки новостей от Флорачейн, включая рекламную и иную информацию.

10.13. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Флорачейн до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

10.14. Пользователь может прекратить обработку своих персональных данных Флорачейн и удалить свою учётную запись на Платформе путём отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, с помощью направления письменного заявления (запроса) Флорачейн по адресу, указанному в разделе «Реквизиты Флорачейн» настоящей Оферты.

10.15. После получения соответствующего заявления (запроса) Флорачейн в течение 30 (тридцати) календарных дней прекращает обработку и хранение персональных данных Пользователя, удаляя его персональные данные.

10.16. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Флорачейн вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 года.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

11.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и настоящей Офертой.

11.2. При нажатии кнопки «Оформить заказ» на Платформе Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, телефон, адреса электронной почты (e-mail) и проходит верификацию на Платформе в качестве Покупателя.

11.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Платформе, Пользователь соглашается на их обработку Флорачейн.

11.4. Флорачейн использует персональные данные Пользователя для выполнения своих обязательств перед Продавцом и Покупателем, оценки и анализа работы Платформы.

11.5. Флорачейн имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

11.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies».

11.7. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

11.8. Флорачейн получает информацию об ip-адресе Посетителя Платформы, через интернет-сайт, расположенный по адресу: «_____». Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

11.9. Флорачейн не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителя на интернет-сайте в общедоступной форме.

11.10. Пользователь предоставляет Флорачейн информацию, необходимую для соблюдения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

12. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Для верификации Пользователя на Платформе Пользователь обязуется заполнить регистрационную форму достоверной, полной и точной информацией о себе. Регистрационная форма находится на Платформе.

12.2. Пользователь обязуется поддерживать регистрационную форму в актуальном виде.

12.3. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершённые им на Платформе после Авторизации Пользователя (введение Пользователем адреса своей электронной почты и пароля), признаются действиями Пользователя.

12.4. Регистрируясь на Платформе, Пользователь даёт согласие на получение информационных (рекламных) сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

12.5. При регистрации на Платформе Пользователь обязан предоставить Администратору Платформы необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования учётной записи Пользователя.

12.6. Регистрационная форма Платформы может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

12.7. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и её чистоту от претензий третьих лиц.

12.8. После предоставления информации, указанной в пункте 12.1., Пользователю необходимо пройти ряд удостоверяющих процедур, а именно:

— подтвердить свою регистрацию путём активации учётной записи через сообщение, отправленное Флорачейн на электронную почту Пользователя. Оператор Платформы может использовать дополнительные процедуры, включая, но не ограничиваясь:

— предложение Пользователю подтвердить регистрацию путём распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);

— отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем.

12.9. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий на Платформе создаётся учётная запись Продавца или Покупателя.

12.10. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение адреса своей электронной почты и пароля (с использованием файлов cookies или аналогичных технологий) для последующей автоматической авторизации на Платформе.

12.11. Пользователь несёт ответственность за безопасность и сохранность адреса своей электронной почты и пароля, а также за все действия, совершённые Пользователем после Авторизации. Пользователь обязан немедленно уведомить Флорачейн о любом случае неавторизованного доступа с использованием адреса его электронной почты и пароля и/или о любом нарушении безопасности. Флорачейн не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя.

12.12. В случае передачи Пользователем адреса его электронной почты и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершённые на Платформе, несёт Пользователь.

12.13. Флорачейн предоставляет автоматизированные средства по восстановлению Пароля. При этом Флорачейн сохраняет за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. Флорачейн не несёт ответственности за потерю информации для доступа в Личный кабинет, совершённую по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.

12.14. Пользователь соглашается с правом Флорачейн запрещать использование некоторых никнеймов и блокировать доступ в Личный кабинет с их использованием.

13. МОДЕРАЦИЯ

13.1. Флорачейн сохраняет за собой право проводить модерацию всех материалов, размещённых Пользователями на Платформе, то есть следить за содержанием и качеством этих материалов и, в случае необходимости, по собственному усмотрению, без предупреждения и объяснения причин удалять или перемещать их.

13.2. Пользователь соглашается с правом Флорачейн ограничивать или блокировать доступ к Платформе или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящей оферты, либо нормы действующего законодательства, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы. Характер этих мер, включая длительность и уровень ограничения доступа, определяются при этом Флорачейн по собственному усмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами и могут быть применены без предварительного или последующего уведомления Пользователя и объяснения причин.

13.3. В случае нарушения условий настоящей Оферты Флорачейн имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты этих условий и своих интересов вне зависимости от срока давности этих нарушений. Таким образом, бездействие со стороны Флорачейн при нарушении Пользователями условий настоящей оферты не лишает Флорачейн права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не говорит об отказе Флорачейн от своих прав при совершении подобных нарушений в будущем.

13.4. Право Флорачейн на модерацию не является обязанностью контролировать все материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, публикуемые или передаваемые с использованием сервисов Платформы. Модерация осуществляется в объёмах, устанавливаемых Флорачейн.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Флорачейн не несёт ответственность за несанкционированный доступ к коммуникациям Пользователя, заявления или поведения любого третьего лица на Платформе.

14.2. Бездействие со стороны Флорачейн в случае нарушения Пользователем каких-либо положений настоящей Оферты не лишает Флорачейн права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Флорачейн от своих прав в случае совершения в дальнейшем подобных либо сходных нарушений или нарушений других положений настоящей Оферты.

14.3. Флорачейн предоставляет услуги «как есть». Флорачейн не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Пользователя (его сотрудников и/или партнеров).

14.4. Флорачейн освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти (в т. ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Флорачейн условий настоящей Оферты.

14.5. В случае, если Пользователь, по причинам, не зависящим от Флорачейн, не воспользовался услугами и не уведомил Флорачейн о своем желании отказаться от услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме, указанным Пользователем при подаче заявки на заключение настоящей Оферты.

14.6. Пользователь и Флорачейн соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путём переговоров. Если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу настоящей Оферты разрешаются согласно нормам материального российского права.

14.7. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

15.2. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров — 30 (тридцать) календарных дней.

15.3. Если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу настоящей Оферты разрешаются согласно нормам материального российского права.

15.4. В том случае, когда по закону конкретный спор должен рассматриваться в арбитражном суде, он будет рассматриваться в Арбитражном Суде города Уфы.

16. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, ОХРАНЯЕМОЙ ЗАКОНАМИ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

16.1. Все материалы, представленные на Платформе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки являются объектами исключительных прав и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

16.2. При использовании Платформы запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц, в частности авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

16.3. Пользователь несёт ответственность в случае нарушения им интеллектуальных прав третьих лиц, в частности авторских и смежных с ними прав, а также исключительных прав на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

16.4. На Платформе Пользователь вправе публиковать только те комментарии (включая изображение профиля, текст комментария и прикладываемые фотографии), которые не нарушают действующее законодательство и/или права третьих лиц. В случае если такое произведение является объектом авторского права или включает его, Пользователь гарантирует, что имеет право на такое использование.

Публикуя указанные объекты, Пользователь предоставляет Флорачейн право использовать их без ограничения по территории и сроку путём воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения.

16.5. Флорачейн оставляет за собой право блокировать любую информацию, размещённую Пользователем, нарушающую интеллектуальные и/или исключительные права третьих лиц, в том числе авторские и смежные с ними права, по требованию правообладателя либо без такового.

16.6. Весь Контент на Платформе размещается на основании договоров. Изменение Контента возможно по согласованию сторон договора.

16.7. Контент может быть использован Пользователем в любых целях, кроме коммерческих.

16.8. При публикации Контента на сторонних ресурсах Пользователь обязан указывать авторство и давать прямую ссылку.

16.9. По всем вопросам относительно Контента просьба обращаться по электронному адресу: document@florachain.ru.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

17.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты и действует до полного выполнения своих обязательств Сторонами.

17.2. Пользователь соглашается, что внесение изменений в настоящую Оферту может производиться Флорачейн в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Правовые отношения, возникающие в связи с настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

18.2. Термины и определения, не определённые настоящей Офертой, используются в значении, придаваемом им действующим законодательством Российской Федерации и/или исходя из общего смысла и целей настоящей Оферты.

18.3. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

18.4. Если иное не указано в настоящей Оферте, Флорачейн не несёт ответственности за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

18.5. Флорачейн не несёт ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Платформы по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет — провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом Флорачейн берёт на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Платформы в кратчайшие сроки.

18.6. Флорачейн ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, если такое нарушение было вызвано созданием, загрузкой, размещением, копированием или изменением информации, материалов или изображений на Платформе, выполненных Пользователями.

18.7. Обмен документами между Сторонами осуществляется посредством Личного кабинета, электронной почты, мессенджеров, привязанных к контактными данным, указанным при Регистрации.

18.8. Стороны договорились, что все документы с электронно-цифровой подписью, а также скан-копии, направленные посредством электронной почты, мессенджеров или Личного кабинета, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

18.9. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

19. РЕКВИЗИТЫ ФЛОРАЧЕЙН

Общество с ограниченной ответственностью «Флорачейн»
Адрес места нахождения:
450022, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул.Бакалинская, дом 64/5, цокольный этаж
ИНН: 0278965361
КПП: 027801001
ОГРН: 1210200008633
БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ
Р/С 40702 810 9145 0003 0076
БАНК ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»
К/С 30101810845250000999
БИК 044525999
Генеральный директор: БИКТИМИРОВ РУСЛАН ТАГИРОВИЧ
Адрес электронной почты: document@florachain.ru



Приложение № 1
К Публичной оферте
Вознаграждение. Правила выплаты Вознаграждения
(редакция от 19.01.2023)

1. Размер вознаграждения зависит от стоимости товара:

Стоимость товара	Размер вознаграждения (% от стоимости реализации товара)
От 0 до 1 000	25
От 1 000 до 50 000	15

2. Флорачейн удерживает вознаграждение из сумм, подлежащих перечислению Продавцу.
3. Флорачейн предоставляет отчет Продавцу после передачи товара Покупателю либо после отказа Покупателя от получения товара.
4. Отчетным периодом признается каждая неделя месяца с четверга по среду.
5. Флорачейн составляет отчет, в котором указываются следующие данные:
 - размер оплаты за товар, принятый от Покупателя.
 - вознаграждение Продавца;
6. Флорачейн не имеет обязательств перед Продавцом по предоставлению иных подтверждающих документов, кроме отчета.
7. Если Продавец в течение 3 (трех) календарных дней с даты размещения отчета в личном кабинете Продавца, не направил Флорачейн мотивированное возражения, касательно отчета, то отчет считается принятым, а обязательства Флорачейн - исполненным. Последующие претензии не принимаются.



К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Флорачейн и/или Продавец вправе привлекать третьих лиц для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств в рамках настоящих условий.

Недействительность какого-либо положения настоящих условий не влечет за собой недействительность остальных положений. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, Покупатель может обратиться к Флорачейн, используя «Форму обратной связи», размещенную на Платформе.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИОБРЕТЕНИЕ И ДОСТАВКИ ТОВАРА

1. Прием Заказов осуществляется круглосуточно с помощью Платформы.
2. Доставка Заказа осуществляется только после оплаты Товара и доставки - онлайн.
3. Доставка осуществляется по территории РФ.
4. Вся информация о товаре, представленная на Платформе, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках товара.
5. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов товара в каталоге являются собственностью Флорачейн или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Внешний вид продукта может немного отличаться от его фактического внешнего вида при доставке.
6. Любые характеристики товаров могут быть изменены изготовителем товара без предварительного уведомления.
7. Информация об основных потребительских свойствах товара, о цене, весе, сведения о составе товара размещены на Платформе.
8. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.
9. Минимальная сумма заказа - временно отменено ограничение.
10. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель. Если при оформлении Заказа Покупателем была указана неправильная информация, в том числе неправильный адрес, неправильные телефоны, адреса электронной почты и другие данные, Флорачейн и/или Продавец не несет ответственность за возникшие в связи с указанными обстоятельствами последствиями в виде невозможности исполнения Заказа, его доставки по указанному адресу, неполучения Покупателем подтверждения оформления Заказа на указанный им телефон/адрес и т.п.
11. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя.
12. В случае отсутствия Покупателя/Получателя в согласованное время в указанном месте, время ожидания Покупателя Службой доставки составляет 15 минут, по истечении которого заказ считается исполненным Продавцом, но не полученным по вине Покупателя.

13. В случае неполучения Заказа Покупателем по его вине, стоимость товара и его доставки не компенсируются. Денежные средства за нее не возвращаются.

14. Продавец и/или Флорачейн обязуется соблюдать согласованные сроки доставки. По независящим от Продавца и/или Флорачейн причинам сроки доставки могут быть увеличены в случаях затора или перекрытия участков дорог в направлении адреса доставки, а также в случаях повышенного спроса и в праздничные даты.

15. Продавец и/или Флорачейн не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

16. Если при оформлении Заказа указываемый адрес доставки не входит в зону доставки либо некорректно распознается системой, Покупатель может воспользоваться самовывозом, либо продолжить оформление Заказа. Для завершения Заказа его необходимо оплатить. После получения такого Заказа оператор Продавца проверяет возможность доставки Заказа до указанного адреса и рассчитывает стоимость доставки. В случае подтверждения возможности выполнения Заказа и согласия Покупателя с индивидуальными условиями доставки, оператор Продавца отправляет Покупателю ссылку на оплату доставки. В случае невозможности выполнения Заказа или неприемлемых индивидуальных условий доставки, оплаченная сумма возвращается Покупателю.

17. Доставку заказов, осуществляет собственная служба доставки Флорачейн или партнёрские службы доставки. Выбор способа доставки зависит от удалённости адреса. Изменение способа доставки по требованию Покупателя не допускается.

18. Ассортимент товара доступный к заказу может отличаться в зависимости от наличия товара на момент оформления Заказа, а также в зависимости от указанного адреса доставки и/или выбранного места для самовывоза.

19. Если Покупатель оплатил и не забрал товар в оговоренные сроки, Заказ считается исполненным, денежные средства за товар Покупателю не возвращаются.

20. В случае недоставки товара по вине Флорачейн и/или Продавца, оплаченная сумма возвращается Покупателю после подтверждения данного обстоятельства со стороны Службы доставки.

21. Право собственности на Товары и риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента приемки товаров Покупателем.

22. Продавец и/или Флорачейн освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя, вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

23. Продавец вправе вносить изменения в Заказ предварительно уведомив об этом Покупателя.

24. Во избежание случаев мошенничества при вручении товара Служба доставки вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя/Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации, полученной от Покупателя/Получателя. Флорачейн имеет право самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять мониторинг за соблюдением Условий Покупателем, совершать действия, направленные на предотвращение противоправных действий со стороны Покупателя или третьих лиц, а также проверять правильность оплаты товара в течение трех лет после получения и/или исполнения Заказа.

25. Продавец гарантирует, что подлежащий поставке Товар надлежащего качества, соответствует требованиям законодательства, применяемым в отношении подобного рода товара.

ОПЛАТА ТОВАРА

1. Цена товара указывается на Платформе.
2. Расчеты производятся в российских рублях.
3. Цена товара на Платформе может быть изменена Продавцом. При этом стоимость подтвержденного Заказа изменению в одностороннем порядке не подлежит, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящих Условиях.

4. Доставка оплачивается отдельно. Стоимость доставки зависит от зоны, в которой расположен адрес доставки. Ознакомиться с зонами и тарифами на доставку можно на Платформе. При оформлении Заказа стоимость доставки рассчитывается автоматически и фиксируется отдельной суммой в личном кабинете, в зависимости от зоны доставки.

5. Способы оплаты Товара и доставки:

Банковской картой Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Мир, а также с помощью Apple Pay и Google Pay, через Банковского Платёжного Агента.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. При получении заказа Покупатель обязуется проверить соответствие полученных товаров Заказу, на предмет комплектности, ассортимента и отсутствия претензий к внешнему виду доставленного товара. Претензии Покупателя по внешнему виду товаров и их комплектности, после приемки Товара, не принимаются. Продовольственные товары надлежащего качества возврату не подлежат.

2. Покупатель вправе вернуть Продавцу либо не принять товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной цены такого товара.

3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного товара по цене, установленной Продавцом для данного товара на Сайте на момент передачи товара. Если фактически переданный товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи товара, данный товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

4. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар.

5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный товар, подлежат возврату в течение 10 (Десяти) дней с момента получения письменного требования Покупателя об их возврате и подтверждения сотрудников Продавца.

6. Стоимость доставки возврату не подлежит.